



BITDEFENDER Professional Services

Η ομάδα των μηχανικών μας είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει να εγκαταστήσετε το Bitdefender GravityZone στην υποδομή σας.

Επιπλέον με τις premium υπηρεσίες υποστήριξης και εκπαίδευσης, οι πιστοποιημένοι από την Bitdefender μηχανικοί μας έχοντας την απαραίτητη εμπειρία και γνώση είναι στη διάθεσή σας για να διατηρήσετε την μέγιστη προστασία στην υποδομή σας.

Διατίθενται τα παρακάτω πακέτα υπηρεσιών:

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ

Το πακέτο υπηρεσιών εγκατάστασης σας προσφέρει το πλεονέκτημα της καθοδήγησης από τους μηχανικούς μας κατά την έναρξη της εγκατάστασης, εξασφαλίζοντας μία ομαλή και χωρίς προβλήματα εκκίνηση.

Για τις εταιρικές λύσεις οι υπηρεσίες εγκατάστασης κλιμακώνονται ως εξής:

➤ **Πακέτο “Bronze”**

Περιλαμβάνονται:

- ✓ Σχεδιασμός εγκατάστασης βάσει της υποδομής σας
- ✓ Εγκατάσταση σε μέχρι 10 endpoints
- ✓ Δημιουργία μέχρι 2 πολιτικών ασφαλείας
- ✓ Εγκατάσταση 1 λογαριασμού διαχειριστή

Χρόνος εργασιών: μέχρι 3 ώρες

➤ **Πακέτο “Silver”**

Περιλαμβάνονται:

- ✓ Σχεδιασμός εγκατάστασης βάσει της υποδομής σας
- ✓ Εγκατάσταση σε μέχρι 50 endpoints
- ✓ Δημιουργία μέχρι 3 πολιτικών ασφαλείας
- ✓ Εγκατάσταση μέχρι 3 λογαριασμών διαχειριστή
- ✓ Εκπαίδευση προσωπικού διάρκειας 1 ώρας

Χρόνος εργασιών: μέχρι 6 ώρες



➤ **Πακέτο “Gold”**

Αφήστε τα όλα σε εμάς! Το πακέτο αυτό των υπηρεσιών απευθύνεται σε οργανισμούς που χρειάζονται τη βοήθεια των μηχανικών της Bitdefender στην εγκατάσταση της λύσης ώστε αυτή να ολοκληρωθεί με τον βέλτιστο τρόπο και χωρίς να απαιτηθούν πόροι από τον οργανισμό σας.

Περιλαμβάνονται:

- ✓ Σχεδιασμός εγκατάστασης βάσει της υποδομής σας
- ✓ Εγκατάσταση σε όλα τα endpoints
- ✓ Δημιουργία όσων πολιτικών ασφαλείας απαιτούνται
- ✓ Εγκατάσταση όσων λογαριασμών διαχειριστή ζητηθούν
- ✓ Εκπαίδευση προσωπικού διάρκειας 2 ωρών

Χρόνος εργασιών: κατόπιν συνεννόησης



ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Οι μηχανικοί της Bitdefender θα ελέγχουν εάν η λύση ασφαλείας GravityZone λειτουργεί σύμφωνα με τις συστάσεις της Bitdefender, ώστε να εστιάσετε περισσότερο στην λειτουργία της επιχείρησής σας και λιγότερο στη συντήρηση της ασφάλειας.

Περιλαμβάνονται οι παρακάτω έλεγχοι:

- ✓ Έλεγχος αδειών
- ✓ Έλεγχος αναφορών
- ✓ Έλεγχος περιστατικών ασφαλείας
- ✓ Έλεγχος Patch Inventory
- ✓ Έλεγχος Sandbox Analyzer
- ✓ Έλεγχος λογαριασμών διαχειριστών
- ✓ Έλεγχος ειδοποιήσεων
- ✓ Έλεγχος Executive Summary
- ✓ Έλεγχος Risk Management
- ✓ Έλεγχος καραντίνας
- ✓ Έλεγχος πολιτικών ασφαλείας

Χρόνος εργασίας: μέχρι 2 ώρες



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Με το συγκεκριμένο πακέτο υπηρεσιών παρέχεται στο προσωπικό σας εμπειρία ικανή ώστε να το βοηθήσει να διαχειριστεί την λύση ασφαλείας Bitdefender GravityZone

Είναι διαθέσιμες οι παρακάτω ενότητες:

- Λύσεις GravityZone
- Αρχιτεκτονική
- Απαιτήσεις συστήματος
- Δημιουργία και διαχείριση χρηστών κονσόλας διαχείρισης
- Εγκατάσταση
- Παραμετροποίηση
- Εργασίες συστήματος
- Πολιτικές
- Έλεγχος καραντίνας
- Βασικά σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων

Στην υπηρεσία περιλαμβάνονται:

- ✓ Συνεδρίες εκπαίδευσης
- ✓ Εκπαιδευτικό υλικό.

Ελάχιστος χρόνος εργασιών: 1 ώρα (ο χρόνος της συγκεκριμένης υπηρεσίας εξαρτάται από τα θέματα εκπαίδευσης)



ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Περιγραφή υπηρεσίας	Standard	Bronze	Silver	Gold
Αποστολή οδηγιών εγκατάστασης	✓	✓	✓	✓
Πρόσβαση στο Support Portal	✓	✓	✓	✓
Σχεδιασμός λύσης		✓	✓	✓
Εγκατάσταση σε Endpoints		μέχρι 10	μέχρι 50	μέγιστος αριθμός
Δημιουργία πολιτικών		μέχρι 2	μέχρι 3	μέγιστος αριθμός
Εγκατάσταση λογαριασμών διαχειριστών		1	μέχρι 3	μέγιστος αριθμός
Εκπαίδευση προσωπικού			1 ώρα	2 ώρες
Μέγιστος χρόνος υπηρεσίας(ώρες)		3	6	κατόπιν συνεννόησης
Κόστος κάθε επιπλέον ώρας υπηρεσίας		καλέστε μας	καλέστε μας	
Κόστος	-	καλέστε μας	καλέστε μας	κατόπιν συνεννόησης

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Ελάχιστος χρόνος υπηρεσίας (ώρες)	2
Κόστος ανά ώρα	καλέστε μας

Έλεγχος σωστής λειτουργίας

Χρόνος υπηρεσίας (ώρες)	2
Κόστος	καλέστε μας

*όλες οι υπηρεσίες παρέχονται απομακρυσμένα σε εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Κόστος για on-site υπηρεσία κατόπιν συνεννόησης