

Εταιρικές Υπηρεσίες Bitdefender

Η εμπειρία μας στην υπηρεσία σας

Οι έμπειροι μηχανικοί μας είναι στη διάθεσή σας για σχεδιάσουν και να εγκαταστήσουν τη λύση ασφάλειας Bitdefender GravityZone στον οργανισμό σας. Οι ειδικοί της Bitdefender είναι έτοιμοι να σας προσφέρουν τη λύση GravityZone που ταιριάζει καλύτερα στον οργανισμό σας, διασφαλίζοντας ότι θα επωφεληθείτε από το υψηλότερο δυνατό επίπεδο προστασίας και απόδοσης

Πλεονεκτήματα

- Κορυφαία απόδοση και μέγιστη ασφάλεια για τον οργανισμό σας
- Εξοικονόμηση χρόνου, σωστή εγκατάσταση της λύσης ασφάλειας GravityZone
- Ταχύτατη απόδοση της επένδυσης

Σχεδιασμός

Η υπηρεσία απευθύνεται σε οργανισμούς που διαθέτουν την υποδομή, αλλά δεν διαθέτουν τους πόρους, την εμπειρία ή την τεχνογνωσία για να σχεδιάσουν τη βέλτιστη λύση.

Δημιουργείτε μια επαγγελματικά σχεδιασμένη αρχιτεκτονική που εγγυάται ταχύτητα και απόδοση. Οι ειδικοί της Bitdefender θα σας βοηθήσουν να σχεδιάσετε την καλύτερη αρχιτεκτονική για την υλοποίηση και τη λειτουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος. Οι μηχανικοί μας θα σας βοηθήσουν να αξιολογήσετε το τρέχον σύστημα του οργανισμού σας, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες σας σε προσωπικό, διαδικασίες και υποδομή.

Το πακέτο υπηρεσιών Σχεδιασμός αποτελείται δύο βασικά μέρη:

Εκτίμηση

Περιλαμβάνει βασικές συστάσεις για την εξασφάλιση της βέλτιστης απόδοσης, ένα πλάνο αρχιτεκτονικής και εγκατάστασης της λύσης

Σχεδιασμός

Λαμβάνοντας υπόψη την υποδομή σας, οι μηχανικοί της Bitdefender θα σχεδιάσουν μία ολοκληρωμένη λύση ικανή να προστατεύσει φυσικές, εικονικές ή κινητές συσκευές με απώτερο στόχο την αποτελεσματική ισορροπία μεταξύ απόδοσης, ασφάλειας, διαχειρισιμότητας και κόστους.

Η υπηρεσία προορίζεται για πελάτες που διαθέτουν την υποδομή, αλλά στερούνται τους πόρους, την εμπειρία ή την τεχνογνωσία για την ανάπτυξη λεπτομερών προδιαγραφών σχεδίασης.

Στα πλαίσια της υπηρεσίας περιλαμβάνονται: συνάντηση εκκίνησης του έργου, δημιουργία πλάνου με βάση τις απαιτήσεις σας, συναντήσεις με μέλη της ομάδας σας για συγχρονισμό έργων (ισχύει μόνο για μεγάλες υποδομές), αξιολόγηση της τρέχουσας υποδομής σας, και βέβαια σχεδιασμό του GravityZone στο περιβάλλον σας.

Σχεδιασμός & Εγκατάσταση

Το πακέτο αυτό των υπηρεσιών απευθύνεται σε οργανισμούς που έχουν ολοκληρώσει το πακέτο Σχεδιασμός και χρειάζονται τη βοήθεια των μηχανικών της Bitdefender στην εγκατάσταση της λύσης ώστε αυτή να ολοκληρωθεί σωστά και χωρίς κανένα πρόβλημα.

Αμέσως μετά τον σχεδιασμό, οι μηχανικοί μας θα εγκαταστήσουν και θα παραμετροποιήσουν τη λύση ώστε αυτή να λειτουργεί ιδανικά στην υφιστάμενη υποδομή.

Σε μεγάλες υποδομές με ανάγκη εγκατάστασης on-premise κονσόλας, οι μηχανικοί της Bitdefender, με γνώμονα την εμπειρία τους θα εφαρμόσουν τις βέλτιστες πρακτικές για την εγκατάσταση της κονσόλας διαχείρισης στο εικονικό περιβάλλον του οργανισμού σας. Θα εκτελεστούν επίσης εκτεταμένες δοκιμές συστήματος πριν από την εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον.

Το πακέτο υπηρεσιών είναι διαθέσιμο για 3 έως 5 ημέρες. Περιορίζεται στην εγκατάσταση περιορισμένου αριθμού συνολικών τελικών σημείων / servers / εικονικών συσκευών και περιλαμβάνει τόσο απομακρυσμένη καθοδήγηση όσο και on site.

Στο συγκεκριμένο πακέτο υπηρεσιών περιλαμβάνεται: εγκατάσταση του προϊόντος GravityZone με βάση την υποδομή σας σε καθορισμένο χρονοδιάγραμμα και για τον συμφωνημένο αριθμό τελικών σημείων, παραμετροποίηση της λύσης βάσει των αναγκών και απαιτήσεων της υφιστάμενης υποδομής.

Είναι επίσης διαθέσιμη και η υπηρεσία που αφορά την εγκατάσταση και παραμετροποίησης του συνολικού αριθμού των endpoints στον οργανισμό σας.

Εκπαίδευση

Με το συγκεκριμένο πακέτο υπηρεσιών παρέχεται στο προσωπικό σας εμπειρία ικανή να το βοηθήσει να διαχειριστεί την λύση ασφαλείας:

Η εκπαίδευση αφορά τα παρακάτω θέματα:

- Λύσεις GravityZone
- Αρχιτεκτονική
- Απαιτήσεις συστήματος
- Δημιουργία και διαχείριση χρηστών κονσόλας διαχείρισης
- Εγκατάσταση
- Παραμετροποίηση
- Εργασίες συστήματος
- Πολιτικές
- Καραντίνα
- Βασικά σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων
- Best practices

Στο πακέτο υπηρεσιών παρέχονται:

- GravityZone training sessions
- Εκπαιδευτικό υλικό.

Έλεγχος καλής λειτουργίας

Οι μηχανικοί της Bitdefender θα ελέγχουν εάν η λύση ασφαλείας GravityZone λειτουργεί σύμφωνα με τις συστάσεις της Bitdefender, ώστε να εστιάσετε περισσότερο στην λειτουργία της επιχείρησής σας και λιγότερο στη συντήρηση της ασφάλειας.

Υπό την καθοδήγηση ενός μηχανικού της Bitdefender, η ομάδα σας θα μάθει να εφαρμόζει τις βέλτιστες πρακτικές της Bitdefender για τη διαμόρφωση της ασφάλειας GravityZone ώστε να λειτουργεί με κορυφαία απόδοση. Η διάρκεια της υπηρεσίας μπορεί να διαρκέσει έως και 8 ώρες.

Με το συγκεκριμένο πακέτο υπηρεσιών περιλαμβάνονται: μια αναφορά για την εγκατάσταση του προϊόντος GravityZone στην υποδομή σας και συστάσεις για καλύτερη υλοποίηση σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές της Bitdefender και την τεχνογνωσία προϊόντων.

Αναβάθμιση προϊόντος

(διαθέσιμο for on-premise εγκαταστάσεις)

Αυτή η υπηρεσία συνιστάται για πελάτες με πολύπλοκες υποδομές. Με την υπηρεσία αυτή εξασφαλίζετε ότι

θα αναβαθμίσετε ομαλά στην πιο πρόσφατη έκδοση του Gravityzone, διασφαλίζοντας κορυφαία ασφάλεια και απόδοση.

Μείνετε μπροστά από τον ανταγωνισμό με τις τελευταίες τεχνολογίες ασφάλειας με ένα προϊόν ασφάλειας που βελτιώνεται συνεχώς για να απολαμβάνετε κορυφαία ασφάλεια και απόδοση.

Η τρέχουσα εγκατεστημένη έκδοση του GravityZone ελέγχεται και αξιολογείται και στη συνέχεια αναβαθμίζεται στην τελευταία έκδοση του GravityZone. Η αναβάθμιση θα εξετάσει τις απαιτήσεις λογισμικού, την αξιολόγηση των κινδύνων αναβάθμισης λογισμικού και συστάσεις για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών και των απαιτήσεων σας.

Στο πακέτο αυτό των υπηρεσιών περιλαμβάνεται: εκτίμηση της αναβάθμισης του GravityZone, κατά την οποία εξετάζονται οι τρέχουσες απαιτήσεις λογισμικού, υλικού και χαρακτηριστικών, ανάλυση των πιθανών επιπτώσεων της αναβάθμισης του GravityZone στην υφιστάμενη υποδομή και εκτέλεση της αναβάθμισης GravityZone με βάση την προηγούμενη ανάλυση και παροχή ενοποιημένης έκθεσης για την αναβάθμιση με τις αλλαγές και τις βελτιώσεις

Πακέτο εκκίνησης

Δεν χρειάζεται να ανησυχείτε για την εκτέλεση της λύσης ασφάλειας. Οι μηχανικοί της Bitdefender θα σας βοηθήσουν να εγκαταστήσετε και να διαμορφώσετε τη λύση Bitdefender με στόχο τη βέλτιστη προστασία και απόδοση. Το πακέτο αυτό των υπηρεσιών προσφέρει στους πελάτες το πλεονέκτημα της εξειδικευμένης καθοδήγησης καθ' όλη την διάρκεια της διαδικασίας, εξασφαλίζοντας μια ομαλή και χωρίς προβλήματα εκκίνηση. Οι ειδικευμένοι μηχανικοί μας θα ακολουθήσουν τις βέλτιστες πρακτικές για την εγκατάσταση της λύσης ασφάλειας στο περιβάλλον σας.

Το πακέτο αυτό είναι μια απομακρυσμένη υπηρεσία που θα εγκαταστήσει το GravityZone σε έως 50 τελικά σημεία πελατών και θα διαμορφώσει έως και 3 πολιτικές. Αυτή η υπηρεσία είναι ιδανική για πελάτες που θα ήθελαν την καθοδήγηση των ειδικών κατά τη έναρξη της εγκατάστασης και περιορίζεται σε διάρκεια μέχρι 8 ώρες.



Bitdefender®

Bitdefender provides security technology in more than 100 countries by means of an innovative network of added value alliances and partnerships with distributors and resellers. Since 2001, Bitdefender has been providing, from the market leader position, top technologies for businesses and consumers and is one of the top providers of security solutions by virtualization and cloud technologies. In order to distribute the technologies it produces, acknowledged and awarded by world security experts, Bitdefender has concluded sales alliances and partnerships. Also, Bitdefender has consolidated its position on the global market by means of strategic alliances with some of the world's leaders in the provision of virtualization and cloud technologies.

All Rights Reserved. © 2016 Bitdefender. All trademarks, trade names, and products referenced herein are property of their respective owners.
FOR MORE INFORMATION VISIT: enterprise.bitdefender.com

